



## Suivi et analyse des résultats

# Première note d'analyse des indicateurs de résultat à long terme – Résultats de l'enquête PO national IEJ de mars-avril 2016

16/09/2016

## Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et du Dialogue Social


*Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle  
Sous-direction du Fonds social européen (SD-FSE)*



UNION EUROPEENNE

Cette mission est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national « Emploi et inclusion » 2014-2020





<b>1. Modalités de conduite de l'enquête</b>	<b>3</b>
1.1 Modalités de passation de l'enquête	3
1.2 Méthode de redressement	4
<b>2. Calcul et analyse des indicateurs communs à long terme</b>	<b>6</b>
2.1 Modalités de calcul de ces indicateurs	7
2.2 Calcul des indicateurs communs	8
2.3 Eléments d'analyse sur les indicateurs communs	9
<b>3. Autres éléments d'analyse</b>	<b>11</b>
3.1 Amélioration de la situation sur le marché du travail au fil des mois qui suivent la sortie	11
3.2 Indices de qualité globale	14
3.3 Perception de la valeur ajoutée de l'intervention de l'IEJ sur le parcours professionnel	16
3.4 Notoriété de l'IEJ auprès des participants	18
<b>4. Annexe 1 : Plan d'échantillonnage</b>	<b>19</b>
<b>5. Annexe 2 : Structure d'échantillon retenue avant redressement</b>	<b>20</b>
<b>6. Annexe 3 : lien entre indicateurs et questions de l'enquête</b>	<b>22</b>
<b>7. Annexe 4 : Tableaux avec chiffres non redressés et marges d'erreur</b>	<b>23</b>
<b>8. Annexe 5 : Questionnaire support entretien téléphonique</b>	<b>24</b>

# 1. Modalités de conduite de l'enquête

## 1.1 Modalités de passation de l'enquête

---

### Plan d'échantillonnage : données clés<sup>1</sup>

La base des participants utilisée comprend 25 751 sorties dont 117 avant le 30 juin 2014 et 25 644 entre le 1<sup>er</sup> juillet 2014 et le 30 juin 2015.

Huit strates ont été établies à partir des critères suivants :

- Sexe du participant : H/F
- Période de sortie : avant le 30 juin 2014 et entre le 1er juillet 2014 et le 30 juin 2015
- Age : moins de 25 ans, 25 ans et plus

Un échantillon de 7 000 participants a été obtenu à l'aide d'un tirage aléatoire, dont 77% disposaient d'une adresse mail et 98% d'un numéro de téléphone. 2 556 participants ont répondu au final.

### Méthode d'enquête

La méthode de stratification a été retenue pour l'enquête avec un tirage proportionnel selon le poids de chaque strate.

2 canaux ont été utilisés : téléphone et mail. Pour chaque canal, l'objectif de chaque strate a été respecté.

L'enquête en ligne a été lancée le 30 mars suivi de deux relances (les 4 et 11 avril 2016).

L'enquête téléphonique a été menée en deux vagues, la première du 23 au 30 mars 2016 (visant des participants qui n'avaient pas d'adresse email renseignée dans la base.) et la seconde du 8 au 16 avril 2016 (visant des participants munis d'un email mais qui n'ont pas répondu à l'enquête mail).

### Statistiques de contact

Du fait du public ciblé par l'IEJ, on constate :

- ✓ Un bon très taux de qualification en numéros de téléphone qui permet de couvrir toutes les strates (98% des participants ont un numéro de téléphone portable et/ou fixe dans la base d'origine)
- ✓ Un taux de renseignement en adresses mail assez bon au global (77%) mais inégal selon les strates (déséquilibre dans le niveau de renseignement des adresses mail en fonction du niveau d'éducation)

---

<sup>1</sup> Voir plan d'échantillonnage détaillé en annexe

En termes de statistiques de contact, les retours sont les suivants :

#### Canal téléphone

- ✓ 463 numéros étaient erronés (soit 8 % des numéros mobilisés pour l'enquête)
- ✓ 1 appel sur 6 environ (17%) conduit à un entretien réalisé
- ✓ 1,6 tentatives en moyenne par numéro et un même numéro a été composé jusqu'à 10 fois maximum.
- ✓ Le taux de refus de réponse après contact téléphone est faible (2,8%).
- ✓ Le taux de personnes hors cibles est légèrement plus important que prévu (5,3%) dont 51 personnes déclarants ne pas avoir suivi l'opération mentionnée ou ne plus s'en souvenir.

#### Canal mail :

- ✓ 9,5% de mails erronés ;
- ✓ 1 mail sur 5 (19,5%) conduit à un questionnaire finalisé ;
- ✓ 2 relances ont été opérées ; à l'envoi, 10% de taux de retours, après la 1<sup>re</sup> relance 16% et après la seconde relance 19.5%.

Certains répondants ont une difficulté à resituer l'action : date trop lointaine, intitulé peu évocateur, action fondue dans un dispositif plus global...

#### Répartition des répondants

Total des répondants mail	Taux de réponse mail sur le total des répondants	Total des répondants téléphone	Taux de réponse téléphone sur le total des répondants	Total des répondants	Taux de réponse à l'enquête sur le total de l'échantillon
1 061	20%	1 495	27,4% (1)	2 556	37% (2)

(1) nombre d'entretiens réalisés / nombre de fiches contactées

(2) nombre de questionnaires réalisés / base prospect

## 1.2 Méthode de redressement

---

### Redressement

A l'issue de l'enquête, la base des retours a fait l'objet d'un redressement statistique selon la méthode du calage sur marge.

Deux types de variables ont été utilisés pour réaliser ce redressement :

- Les variables constitutives des strates : sexe, âge, date de sortie de l'action
- Les variables auxiliaires disponibles dans le fichier : statut sur le marché du travail, région, situation du ménage (« Le participant vit dans un ménage où personne n'est en emploi » et « Le participant vit dans un ménage avec des enfants à charge »)

**Plus de 90% des coefficients de redressement sont compris entre 0.7 et 1.3. Ceci montre que l'échantillon est bien représentatif de la population avant même l'application du redressement.**

La marge d'erreur de 2% est respectée pour le calcul des indicateurs communs et reste inférieure à 3% lorsqu'on les décline par sexe.

Le niveau de confiance des focus sur certaines sous-populations peut conduire à des marges d'erreurs supérieures à 2%, comme dans toute enquête.

A noter une plus faible représentation des DOM : un taux de qualification en adresses mails inférieur à la moyenne et un taux de faux numéros de téléphone plus important que la moyenne.

Afin de pouvoir remettre en perspective les valeurs obtenues suite à l'enquête par rapport à l'échantillon global, notamment en termes d'opérations considérées, on pourra noter que :

- **La très grande majorité des participants interrogés (71,2%) dans notre échantillon ont bénéficié et sont sortis d'une action mise en œuvre par Pôle emploi** : « accompagnement intensif des jeunes vers et dans l'emploi ». Pour autant, ce public reste légèrement sous-représenté dans notre échantillon par rapport à leur part dans le volume total des participants aux actions cofinancées par l'IEJ (73,9%).
- La répartition des publics en fonction du porteur de projet est relativement **similaire entre l'échantillon et le total des participants pour l'IEJ** en ce qui concerne les autres grands types de bénéficiaires : missions locales, GIP académiques, RSMA, APEC, ...

## 2. Calcul et analyse des indicateurs communs à long terme

**Avertissement :** Les valeurs des indicateurs présentées ci-dessous constituent des estimations statistiques réalisées via la méthode présentée en section précédente (extrapolation à partir des informations collectées auprès d'un échantillon de participants puis redressement). Si les indicateurs communs doivent être calculés en volume, les résultats de l'enquête sont aussi présentés en pourcentage dans cette note car ce mode de présentation apparaît comme approprié pour une compréhension des résultats.

### L'IEJ concernée par 4 des 7 indicateurs de résultat à plus long terme du règlement 1304/2013

Le Règlement UE 1304 / 2013 dresse la liste des indicateurs de résultat à plus long terme pour le Fonds Social Européen (annexe I) ainsi que l'Initiative pour l'Emploi des jeunes (Annexe II).

Concernant plus spécifiquement les indicateurs applicables aux actions IEJ, ils se composent de :

- ↳ CR10 – IEJ - Participants suivant un complément de formation, un programme de formation menant à une qualification, un apprentissage ou un stage six mois après la fin de leur participation ;
- ↳ CR11 – IEJ - Participants exerçant un emploi, y compris à titre d'indépendant six mois après la fin de leur participation ;
- ↳ CR12 – IEJ - Participants exerçant une activité d'indépendant six mois après la fin de leur participation.

Concernant les indicateurs FSE, la Commission européenne exige que tous les indicateurs y compris FSE soient suivis pour les programmes IEJ (*Data for all common ESF and YEI indicators set out in Annex I and II shall be recorded, stored and reported for each priority axis or part thereof supported by the YEI* - page 8 de la Guidance EU sur le suivi et l'évaluation du FSE).

Toutefois, certains des indicateurs FSE à 6 mois sont non pertinents ou redondants avec les indicateurs IEJ :

- L'indicateur CR06 FSE : *Les personnes exerçant un emploi, y compris à titre indépendant, six mois après la fin de leur participation* s'apparente à l'indicateur CR11 pour l'IEJ
- L'indicateur CR07 : *Les personnes jouissant d'une meilleure situation sur le marché du travail six mois après la fin de leur participation* ne s'applique qu'aux participants qui étaient déjà en emploi à l'entrée de l'action financée par le FSE, ce qui n'est le cas d'aucun des participants de l'IEJ
- L'indicateur CR08 *Les personnes de plus de 54 ans exerçant un emploi, y compris à titre indépendant, six mois après la fin de leur participation* vise un public également non éligible à l'IEJ.

Seul l'indicateur FSE CR09 est donc à calculer pour l'IEJ :

- L'indicateur CR09 *Les personnes défavorisées exerçant un emploi, y compris à titre indépendant, six mois après la fin de leur participation*

## 2.1 Modalités de calcul de ces indicateurs

Les modalités de calcul des indicateurs communs de plus long terme sont détaillées dans les guidances européennes, notamment l'annexe CS1 issue du guide « **Monitoring and Evaluation of European Cohesion Policy – European Social Fund – June 2015** » dans sa page 54.

<p><b>Indicateur commun n°9 FSE « Personnes défavorisées exerçant un emploi 6 mois après leur participation » (CR09)</b></p>	<p>Cet indicateur concerne les personnes défavorisées exerçant un emploi, y compris indépendant, 6 mois après leur participation. La méthode de calcul de cet indicateur est calée sur les définitions retenues par la DGEFP pour CR05 (participant défavorisé à la sortie immédiate).</p> <p>Une personne défavorisée relève d'une ou plusieurs catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ vivant dans un ménage où personne n'est en emploi,</li> <li>○ famille monoparentale</li> <li>○ migrants ou personnes d'origine étrangère (sur la base des informations disponibles) ,</li> <li>○ personne handicapée,</li> <li>○ habitant d'une zone rurale,</li> <li>○ SDF ou en exclusion du logement,</li> <li>○ autres personnes défavorisées - allocataires d'un minimum social sans bénéficier d'une reconnaissance officielle d'un handicap ou personnes dont l'adresse est située sur le territoire d'une ZRR ou dont le niveau de diplôme = CITE 0</li> </ul> <p>Par ailleurs, la situation de ces personnes sur le marché du travail à la sortie de l'opération est en emploi quel que soit la nature de cet emploi ou suit des études ou une formation" ou "en recherche d'emploi" ou qui ont obtenu une qualification au terme de l'opération</p>
<p><b>Indicateur commun n°10 IEJ « Participants suivant un complément de formation, un programme de formation menant à une qualification, un apprentissage ou un stage, six mois après la fin de leur participation » (CR10_IEJ)</b></p>	<p>Cet indicateur concerne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Les personnes qui bénéficient de formation professionnelle conduisant à l'acquisition d'une qualification professionnelle ;</li> <li>↳ Les personnes bénéficiant d'un programme de formation conduisant à une qualification ;</li> <li>↳ Les personnes en apprentissage, en contrat de professionnalisation ou en stage.</li> </ul>
<p><b>Indicateur commun n°11 IEJ Participants exerçant un emploi 6 mois après la fin de leur participation (CR11_IEJ)</b></p>	<p>Il s'agit des personnes en emploi, y compris en emploi indépendant. Conformément à la guidance, les personnes en apprentissage et en contrat de professionnalisation ont été également comptabilisées dans cet indicateur.</p>
<p><b>Indicateur commun n°12 IEJ Participants exerçant une activité d'indépendant six mois après la fin de leur participation (CR12_IEJ)</b></p>	<p>Cet indicateur concerne les participants en emploi indépendant.</p>

**Les chiffres présentés ci-après sont relatifs à l'ensemble des participants sortis de l'opération depuis le début de la programmation jusqu'à juin 2015 inclus.**

## 2.2 Calcul des indicateurs communs

Les résultats de l'enquête montrent :

- ↳ Des chiffres très positifs en matière d'accès à l'emploi à 6 mois pour presque la moitié des participants (tendance confirmée à plus long-terme puisque près de 50% des répondants se sont déclarés en emploi lors de la réalisation de l'enquête) ;
- ↳ Parmi ces participants, très peu d'entre eux accèdent à un emploi indépendant ;
- ↳ Des résultats plus mesurés en termes d'accès à la formation, seulement 13% des participants à 6 mois suite à leur sortie de l'action cofinancée (voir plus bas l'analyse par niveaux d'éducation à l'entrée).

Indicateur CR09 - participants défavorisés exerçant un emploi, y compris à titre indépendant 6 mois après la fin de leur participation	Nombre	Taux (1)
<b>TOTAL</b>	<b>7 422</b>	<b>28,8%</b>
Femmes	3 416	29,7%
Hommes	4 006	28,1%

(1) Sur le total des participants et H/F sortis à 6 mois

Indicateur CR 10_IEJ - participants suivant un complément de formation, un programme de formation menant à une qualification, un apprentissage ou un stage 6 mois après la fin de leur participation	Nombre	Taux (1)
<b>TOTAL</b>	<b>3 347</b>	<b>13,0%</b>
Femmes	1 545	13,4%
Hommes	1 802	12,6%

(1) Sur le total des participants et H/F sortis à 6 mois

Indicateur CR 11_IEJ - participants exerçant un emploi, y compris indépendant 6 mois après la fin de leur participation	Nombre	Taux (1)
<b>TOTAL</b>	<b>12 871</b>	<b>49,9%</b>
Femmes	5 841	50,8%
Hommes	7 030	49,3%

(1) Sur le total des participants et H/F sortis à 6 mois

Indicateur CR 12_IEJ - participants exerçant une activité d'indépendant 6 mois après la fin de leur participation	Nombre	Taux (1)
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>0,66%</b>
Femmes	93	0,81%
Hommes	77	0,54%

(1) Sur le total des participants et H/F sortis à 6 mois



## 2.3 Éléments d'analyse sur les indicateurs communs

### L'accès à l'emploi des participants à 6 mois (indicateurs CR 11-IEJ et CR 12-IEJ)

En extrapolant les résultats de cette première enquête, on constate (tableau ci-dessous) que la cible de l'indicateur « en emploi à 6 mois » est atteinte à 43% et à 75% pour la cible d'emplois indépendants. A noter qu'il n'y a pas de cible spécifique pour l'indicateur relatif à l'emploi des personnes défavorisées (CR09).

	Nombre de participants en emploi à 6 mois	Cible pour 2023	Part d'atteinte de la cible pour 2023
Indicateur CR 11-IEJ (emploi à 6 mois)	12 871	30 000	43%
Indicateur CR12-IEJ (emploi indépendant à 6 mois)	170	225	75%

Le **niveau de diplôme est la variable (disponible) la plus déterminante**. De fait, comme le montre le tableau ci-dessous, ce sont les participants les plus diplômés qui ont le plus facilement accédé à l'emploi 6 mois après leur sortie de l'action (+20 points de différence par rapport aux plus bas niveaux de qualification). Ces chiffres rejoignent de nombreuses observations quant à l'impact positif du diplôme et de la qualification sur la vitesse d'accès à l'emploi (cf Céreq, Enquêtes Génération).

CR11-IEJ (emploi à 6 mois)		
Niveau de diplôme à l'entrée dans l'opération	Nombre de participants en emploi à 6 mois	Taux de participants en emploi à 6 mois
CITE 0, 1 ou 2	4 720	42,9%
CITE 3 ou 4	4 260	49,8%
CITE 5 à 8	3 891	62,9%
TOTAL	12 871	49,9%

### L'accès à la formation des participants à 6 mois (CR 10 IEJ)

En ce qui concerne l'indicateur CR10 -IEJ la part d'atteinte de la cible pour 2013 extrapolée est de 48%

	Nombre de participants en formation stage ou reprise d'études à 6 mois	Cible pour 2023	Part d'atteinte de la cible pour 2023
Indicateur CR 10 – IEJ (En formation, stage ou études)	3 347	7 000	48%

Là encore, les données ne montrent pas de différence majeure en fonction du sexe du participant dans l'accès à une formation/à un stage, 6 mois après la fin de la participation. La part des femmes accédant à une formation est de 0,8 point supérieure à la part des hommes, ce qui est une caractéristique souvent observée, à savoir que les jeunes femmes poursuivent lorsqu'elles le peuvent en formation plus longtemps que les jeunes hommes.

Le **niveau de diplôme** apparaît de nouveau comme un facteur déterminant. Si la situation générale n'est pas excellente au regard des objectifs, on note un effet intéressant de l'IEJ, à savoir que les bas

niveaux de qualification poursuivent plus en études ou en formation, alors que les enquêtes montrent en général l'inverse. Sans doute faut-il y voir une complémentarité avec le résultat précédent, à savoir que les plus diplômés dans l'IEJ vont plus vite à l'emploi durable ?

La part des moins diplômés accédant à la formation 6 mois après leur sortie de l'action est en effet de 5,3 points supérieure à celle des plus diplômés. On peut toutefois s'interroger sur le faible taux pour les participants de niveau CITE 0, 1 ou 2 à l'entrée (en plus de leur plus faible taux d'accès à l'emploi).

<b>CR10-IEJ (études, formation ou stage à 6 mois)</b>		
<b>Niveau de diplôme à l'entrée dans l'action</b>	<i>Nombre de participants en formation stage ou reprise d'études à 6 mois</i>	<i>Taux de participants en formation stage ou reprise d'études à 6 mois</i>
<b>CITE 0, 1 ou 2 (au plus CAP/BEP)</b>	1 556	<b>14,1%</b>
<b>CITE 3 ou 4 (Bac)</b>	1 241	<b>14,5%</b>
<b>CITE 5 à 8 (diplôme du supérieur)</b>	550	<b>8,9%</b>
<b>TOTAL</b>	3 347	<b>13%</b>

L'examen de ces résultats montre une part de participants en formation **en sortie d'opération variable en fonction des opérateurs**, allant de 52% des participants à leur sortie pour ceux participant à des actions de lutte contre le décrochage scolaire mises en œuvre par des GIP académiques (compétences clefs débouchant sur une entrée en formation notamment dans une logique de parcours), à 5% pour ceux issus d'actions mises en œuvre par Pôle Emploi (dont les actions sont plus orientées vers l'insertion professionnelle que sur l'entrée en formation...).

### **Des difficultés subsistent pour les bas niveaux de qualification concernant les sorties en emploi et en formation**

Pour le public peu qualifié (CITE 0 à 2, au plus diplômés d'un CAP-BEP), il subsiste globalement une difficulté : près de 48% de ce type de participants n'est toujours pas en formation ou en emploi, 6 mois après la sortie de leur parcours d'accompagnement. Ce taux est cependant nettement plus faible que celui observé à propos des actions concernant les jeunes non qualifiés sur la programmation 2007-2013 (60 à 70%).

## 3. Autres éléments d'analyse

### 3.1 Amélioration de la situation sur le marché du travail au fil des mois qui suivent la sortie

#### Situation comparée à la sortie, à 6 mois et au jour de l'enquête

	Taux de participants à la sortie	Taux de participants à 6 MOIS	Taux de participants à la date de l'enquête avril 2016
En emploi	45,8%	49,9%	51,8%
En formation/Etudes	10,0%	8,5%	9,5%
Sans emploi	43,9%	41,5%	38,6%

**Nota méthode :** le taux de participants en formation n'inclut pas dans ce tableau les participants en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation à la différence de CR10. En effet on ne dispose pas de cette information dans les données collectées à la sortie. Afin de permettre une comparaison aux trois dates seules les catégories formation/études ont été retenues.

La première remarque importante est que le taux de sortie en emploi est élevé, et ne se dégrade pas au fil du temps, au contraire il se renforce. Il n'en est pas de même pour les entrées en formation qui, compte tenu des abandons et des inscriptions nouvelles, restent aux alentours de 10%<sup>2</sup>.

Un rapide examen de ces résultats montre une part de participants en emploi en sortie d'opération **variable en fonction des opérateurs**, ce qui s'explique par la nature des actions menées et leur durée. Si 76% des participants à une action mise en œuvre par l'APEC sont en emploi à la sortie, seuls 16% d'entre eux le sont pour les GIP académiques. Ils sont **46% pour les participants à des actions Pôle emploi** qui captent le plus de participants à des actions cofinancées par l'IEJ dans les sorties au 30 juin 2015, et **38% pour les missions locales** (à mettre en rapport avec les profils des participants à l'entrée). Pour Pôle Emploi comme pour les Missions locales, une analyse par niveaux d'études des participants pourrait être intéressante à effectuer ultérieurement.

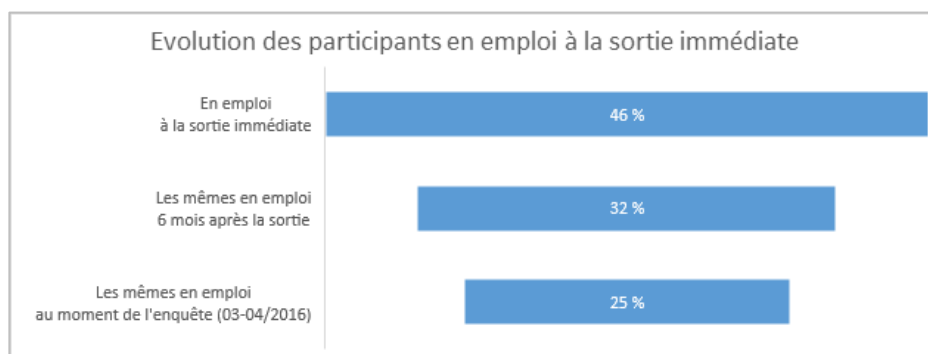
#### Situation comparée à la sortie, à 6 mois et au jour de l'enquête pour les participants en emploi à la sortie immédiate

Le taux d'emploi **peut être réexaminé au regard du parcours des participants**.

Les taux présentés ci-dessous concernent **les mêmes participants dont on a suivi l'évolution depuis la sortie jusqu'à la date de l'enquête**.

<sup>2</sup> Hors contrats d'apprentissage ou de professionnalisation dans ce cas

De la population de référence des 46% de participants qui sont en emploi en sortie immédiate de l'opération, ils ne sont plus que 32% toujours en emploi six mois plus tard et 25% au moment de l'enquête<sup>3</sup>.



De fait, les personnes en emploi en sortie immédiate ne sont pas les mêmes que celles qui sont en emploi lors de la réalisation de l'enquête, ce qui signifie l'existence d'une forte rotation de l'emploi pour ces publics IEJ. Ceci est un résultat assez courant dans les trajectoires des jeunes au cours des premières années de leur vie professionnelle. Pour les sortants des opérations IEJ, il semble, comme pour de nombreux jeunes en général, que le court terme n'est pas toujours très prédictif de la situation à moyen terme. L'observation de la situation 6 mois après la sortie, approche nouvelle dans la programmation 2014-2020, apparaît ainsi validée par les données.

### Stabilité, pérennité de l'emploi

Le tableau ci-dessous présente les types d'emploi occupés par les répondants 6 mois après leur participation à une action IEJ. La part des emplois pérennes (CDI et CDD de plus de 6 mois) est importante bien qu'elle semble plus faible que pour les sorties immédiates.

Type d'emploi	Taux redressé dans l'échantillon	Base 100	Poids dans la cible Emploi
CDI	12,0%	24,1%	<b>47,4%</b>
CDD de 6 mois ou plus	11,5%	23,2%	
CDD -6 mois	8,5%	17,1%	<b>51,3%</b>
CDD durée inconnue	0,4%	0,8%	
Emploi aidé, y.c. IAE	4,2%	8,5%	
Contrat apprentissage	3,8%	7,7%	
Intérim	8,6%	17,3%	
Indépendant	0,7%	1,3%	<b>1,3%</b>
<b>Total En emploi (sans la modalité je ne sais pas)</b>	<b>49,6%</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>
Effectif total en emploi (sans la modalité : « je ne sais pas »)	12 762		
Type d'emploi : « Je ne sais pas »	0,4%		
<b>Total En emploi (sans la modalité « je ne sais pas ») (1)</b>	<b>50%</b>		
<b>TOTAL (2) en prenant compte (« je ne sais pas ») (1)</b>	<b>12 871</b>		

(1) Y compris contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation

<sup>3</sup> L'écart temporel entre la sortie + 6 mois et la date de l'enquête pouvant être variable selon les participants

## Qualité de l'emploi

Une majorité de répondants considèrent leur emploi comme correspondant à leur niveau de qualification ou à un niveau supérieur.

### Qualification

Par rapport à votre qualification et à vos compétences, cet emploi correspondait-il ...	FEM	HOM	Taux redressé sur le total des participants ayant un emploi à 6 mois
A un niveau de qualification inférieur	35,2%	29,8%	32,2%
Exactement à mon niveau de qualification	5,3%	7,6%	50,3%
A un niveau de qualification supérieur	47,6%	52,5%	6,6%
Ne sait pas	11,6%	10,2%	10,8%
Information non disponible	0,3%	0,0%	0,2%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%

Concerne les participants ayant un emploi y compris contrat d'apprentissage et de professionnalisation n=1277

Plus de 58% des répondants disposaient d'un salaire net supérieur à 1 000 Euros par mois. Il faut souligner une différence salariale entre hommes et femmes qu'il convient de mettre en parallèle avec l'existence d'emplois à temps partiel (voir infra).

### Revenu

Cet emploi vous procurait-il un revenu mensuel net ... ?	FEM	HOM	Taux redressé sur le total des participants ayant un emploi à 6 mois
Supérieur à 1500 euros	8,9%	17,2%	13,4%
Compris entre 1000 euros et 1500 euros	43,5%	46,1%	44,9%
De moins de 1000 euros	25,7%	19,3%	22,2%
Je ne sais pas/Je ne souhaite pas répondre	1,9%	3,3%	2,6%
Information non disponible	20,2%	14,1%	16,8%
TOTAL	100%	100%	100%

Concerne les participants ayant un emploi y compris contrat d'apprentissage et de professionnalisation n=1277

Une proportion significativement plus élevée de femmes accède à un emploi à temps partiel. Ces emplois à temps partiels sont par ailleurs en grande majorité subis chez les femmes (voir tableau suivant), ce qui est conforme à ce qu'on observe généralement.

### Temps partiel

Était-ce un emploi ... ?	FEM	HOM	Taux redressé sur le total des participants ayant un emploi à 6 mois
A temps complet	65,8%	80,2%	73,7%
A temps partiel	32,7%	17,6%	24,5%
Ne sais pas	1,1%	2,3%	1,8%
Information non disponible	0,3%	0,0%	0,2%
TOTAL	100%	100%	100%

Concerne les participants ayant un emploi y compris contrat d'apprentissage et de professionnalisation n=1277

### Temps partiel subi

Ce temps partiel était-il ... ?	FEM	HOM	Taux redressé sur le total des participants ayant un emploi à temps partiel à 6 mois (1)
Subi, j'aurais souhaité travailler davantage	80,2%	72,9%	77,4%
Volontaire, un choix de ma part	16,8%	25,5%	20,2%
Ne sais pas	3,0%	1,6%	2,5%
TOTAL	100%	100%	100%

Concerne les participants ayant un emploi à temps partiel y compris contrat d'apprentissage et de professionnalisation n=312

## 3.2 Indices de qualité globale

**Note méthodologique** : les trois indices de qualité globale de la situation à 6 mois présentés ici sont des indices synthétiques à dimension qualitative. Ils sont construits à partir de la pondération de critères retenus parmi les informations recueillies par l'enquête. Il convient de les considérer comme une première tentative de prise en compte de la qualité qui devra être affinée notamment par les enquêtes à venir.

Chaque sous-groupe de critère donne 1 point s'il est réalisé. Pour le critère emploi et stage, les sous-blocs de critères qui donnent un point sont sommés.

### Indice de qualité globale EMPLOI

L'indice concerne les participants ayant un emploi à 6 mois (y compris contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation).

Les 4 critères utilisés sont les suivants :

Qualité de l'emploi	Critère donnant 1 point	Autres critères (0 point)
<b>Type de contrat</b> <b>1 point</b>	- CDI CDD de +6mois Contrat d'apprentissage égal ou supérieur à un an	Autres types de contrat
<b>Temps de travail</b> <b>1 point</b>	Temps complet Temps partiel volontaire	Temps partiel subi
<b>Niveau de salaire</b> <b>1 point</b>	Supérieur à 1 500 Euros net pour les temps plein et les indépendants Supérieur à 1 000 Euros pour les temps partiels	Autre
<b>Perception de l'adéquation de l'emploi au niveau de qualification du participant</b> <b>1 point</b>	Emploi considéré par le participant comme correspondant à un niveau supérieur à sa qualification	Emploi considéré par le participant comme correspondant à son niveau de qualification Emploi considéré par le participant comme correspondant à un niveau inférieur à sa qualification

Par convention, un emploi est considéré comme de qualité si 2 critères sont réalisés sur les 4 possibles : 61% du total des participants sont dans cette situation mais si on additionne les individus remplissant au moins deux critères ce sont 80% des participants dont l'emploi est de qualité.

INDICE QUALITE GLOBALE EMPLOI	Femmes	Hommes	Total
<b>0</b>	2%	0%	<b>1%</b>
<b>1</b>	24%	16%	<b>20%</b>
<b>2</b>	62%	59%	<b>61%</b>
<b>3</b>	12%	23%	<b>18%</b>
<b>4</b>	0%	1%	<b>1%</b>
<b>Total général</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Concerner les participants ayant un emploi à 6 mois n=1277

On constate de façon attendue une plus forte concentration des personnes qualifiées (CITE 5 à 8) dans les niveaux d'indice élevés (3 et 4).

Niveau de diplôme à l'entrée dans l'action / Indice qualité globale emploi	0	1	2	3	4	TOTAL
CITE 0, 1 ou 2 (CAP-BEP au plus)	1%	22%	61%	15%	1%	100%
CITE 3 ou 4 (Bac)	1%	25%	59%	16%	0%	100%
CITE 5 à 8 (diplôme du supérieur)	1%	12%	62%	25%	1%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>1%</b>	<b>20%</b>	<b>61%</b>	<b>18%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>

Concerne les participants ayant un emploi à 6 mois n=1277- Somme en ligne

### Critère de qualité globale FORMATION

Un seul critère étant utilisé pour cet indice, on produit donc un résultat en % du total. La population de référence est la population qui déclare être en formation 6 mois après sa sortie (n'intègre pas les contrats en alternance (apprentissage ou professionnalisation)).

QUALITE DE LA FORMATION	De qualité
Type de formation	Qualifiante (tous niveaux d'éducation à l'entrée) Ou Pré-qualifiante pour les niveaux CITE 0, 1 et 2

Sur les participants suivant une formation 6 mois après leur sortie, plus de 80% suivent une formation qualifiante ou pré-qualifiante pour les niveaux d'éducation les plus faibles. Cependant une disparité H/F existe avec plus d'hommes représentés dans les formations de qualité.

QUALITE FORMATION	Femmes	Hommes	TOTAL
0	22%	13%	18%
1	78%	87%	82%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Concerne les participants en formation ou reprise d'études à 6 mois (hors contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) n=192

### Indice de qualité globale QUALITE DES STAGES

**Note méthodologique** : la population de référence est la population qui déclare être en stage 6 mois après sa sortie.

La part de participants se déclarant en stage 6 mois après leur sortie est faible : 1%. Il convient donc de prendre ces éléments avec précaution. Les 2 critères utilisés sont les suivants :

Qualité des stages	Critère donnant 1 point	Critère donnant 0 point
Durée	Egale ou supérieur à 4 mois	Inférieur à 4 mois
Rémunération	Oui	Non

La qualité des stages au regard des critères retenus semble plutôt faible (plus de la moitié des stages sans aucun critère de qualité) ou moyenne.

INDICE QUALITE DES STAGES	Femmes	Hommes	TOTAL
0	45%	57%	54%
1	15%	33%	28%
2	40%	10%	17%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Concerne les participants en stage, sans être en formation ou en reprise d'études (hors contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) n=25

### 3.3 Perception de la valeur ajoutée de l'intervention de l'IEJ sur le parcours professionnel

#### Qualité des offres à la sortie immédiate des opérations

Au-delà de la qualité des emplois et des formations/stages occupés et suivis par les participants 6 mois après la sortie, l'enquête a cherché, conformément aux attentes du Règlement FSE, à identifier la qualité des offres d'emplois et de formation qui ont été faites aux participants durant les opérations IEJ.

Il faut rappeler que dans les données disponibles sur la situation immédiatement à la sortie, 59% ont reçu au moins une proposition d'emploi, de stage, d'apprentissage ou de formation selon les données renseignées par les porteurs de projets.

C'est pourquoi, parmi les questions posées dans l'enquête, l'une d'entre elles était relative au fait d'avoir reçu une proposition d'emploi, de formation, de stage ou d'apprentissage à la sortie immédiate de l'opération ainsi que des compléments sur la nature de l'offre reçue.

Or, on constate une grande différence entre les taux de réponses à cette question au moment de la sortie et au moment de l'enquête car seulement 20% des répondants cette question<sup>4</sup> déclarent avoir reçu une telle offre.

Avez-vous reçu une offre d'emploi, de formation ou d'apprentissage à la sortie de l'opération ?	Total
Non	73%
Oui	20%
Je ne sais plus	7%
<b>Total général</b>	<b>100%</b>

Concerne le total des répondants à cette question soit 1516 réponses

Cette différence significative peut signaler des écarts de mémoire importants chez les participants enquêtés, ce qui n'est pas surprenant au regard de la population interrogée et du sujet examiné (offre d'emploi ou de formation). Elle peut aussi poser la question de la perception par le participant de ce qu'est une offre. Quoiqu'il en soit, cette différence rend le traitement délicat.

**Les résultats ci-dessous sont donc à prendre avec prudence à titre purement indicatif.**

#### Nature de l'offre reçue

Si vous avez reçu une offre était-ce ?	Total
Une offre d'emploi	67%
Une offre de formation	21%
Une offre d'apprentissage	7%
Une offre de stage	4%
Je ne sais pas	1%
<b>Total général</b>	<b>100%</b>

Concerne le total des participants ayant déclaré avoir reçu une offre soit 303 réponses

#### Qualité de l'offre d'emploi

Si vous avez reçu une offre d'emploi était-ce ?	OUI	NON	Ne sait pas	Total
<b>A temps complet</b>	79%	19%	2%	<b>100%</b>
<b>En CDI</b>	27%	70%	3%	<b>100%</b>
<b>Avec un salaire sup. au SMIC</b>	42%	54%	4%	<b>100%</b>
<b>Correspondant à votre niveau de qualification</b>	61%	34%	5%	<b>100%</b>

Concerne le total des participants ayant déclaré avoir reçu une offre d'emploi soit 203 réponses

<sup>4</sup> A noter que 41% des participants interrogés dans le cadre de l'enquête n'ont pas répondu à cette question.



### Qualité de l'offre de formation

Si vous avez reçu une offre de formation était-ce ?	OUI	NON	Ne sait pas	Total
<b>Un contenu intéressant</b>	86%	11%	3%	<b>100%</b>
<b>D'une durée d'au moins trois mois</b>	74%	23%	3%	<b>100%</b>
<b>Rémunérée</b>	74%	20%	6%	<b>100%</b>

Concerne le total des participants ayant déclaré avoir reçu une offre d'emploi soit 64 réponses

Les réponses aux questions posées sur la qualité de l'offre d'emploi montrent une tendance marquée pour des offres de CDD à temps complet, payés au SMIC pour moitié des offres mais correspondant au niveau de qualification du participant.

En ce qui concerne les offres de formations elles sont très majoritairement d'un contenu jugé intéressant, et au ¾ d'une durée de plus de trois mois et rémunérées.

Pour autant, ces éléments doivent être considérés avec prudence et il n'est pas possible de conclure à ce stade sur la qualité réelle des offres d'emploi /formation reçues immédiatement à la sortie.

### Appréciation de l'impact de l'opération sur le parcours professionnel

Au-delà des résultats mesurables 6 mois après la sortie, il est apparu intéressant, à la lumière des travaux existants, d'interroger les participants sur leur vision des opérations IEJ auxquelles ils ont participé. C'est pourquoi, plusieurs questions concernent l'appréciation (au jour de l'enquête) de l'impact de l'action sur le parcours professionnel. La population de référence est l'ensemble des participants, quelle que soit leur situation professionnelle.

	FEM	HOM	Total général	
<b>Diriez-vous que l'action à laquelle vous avez participé a permis de mieux définir votre projet professionnel ?</b>				
Je ne sais pas	6,5%	7,7%	7,1%	
Pas du tout	32,5%	30,3%	31,3%	} 47,0%
Plutôt pas	16,5%	15,0%	15,7%	
Plutôt	27,1%	29,3%	28,3%	} 45,8%
Tout à fait	17,3%	17,6%	17,5%	
Information non disponible	0,2%	0,1%	0,1%	
Total général	100%	100%	100%	
<b>Diriez-vous que cette action vous a permis de gagner en autonomie ?</b>				
Non	46,4%	41,9%	43,9%	
Oui	53,2%	57,7%	55,7%	
Information non disponible	0,4%	0,4%	0,4%	
Total général	100%	100%	100%	
<b>Diriez-vous que cette action vous a permis de reprendre confiance en vos capacités professionnelles?</b>				
Non	44,6%	42,8%	43,6%	
Oui	54,9%	56,9%	56,0%	
Information non disponible	0,6%	0,3%	0,4%	
Total général	100%	100%	100%	
<b>Diriez-vous que l'action à laquelle vous avez participé a joué un rôle positif dans la suite de votre parcours depuis votre sortie de cette action ?</b>				
Non	49,2%	44,6%	46,7%	
Oui	50,6%	55,0%	53,0%	
Information non disponible	0,2%	0,4%	0,3%	
TOTAL	100%	100%	100%	

Si on prend en compte les réponses positives à l'ensemble des questions sur la perception de la valeur ajoutée de l'IEJ (tableaux ci-dessus) notons en positif que l'action aidée par l'IEJ pour une moitié environ des jeunes concernés a permis une forme de remobilisation vers un projet professionnel, une trajectoire

professionnelle (projet, autonomie, confiance en soi) voire a joué un rôle positif pour la suite du parcours, ce qui semble positif.

La dernière question sur le rôle de l'IEJ est certainement la plus importante et on constate que le taux de réponse positive est supérieur à la moyenne. Cependant même si on note une légère surreprésentation des personnes ayant un emploi à 6 mois dans les 53% de réponses positives (29%), la corrélation n'est pas significative. De la même façon, on ne constate pas de différence notable dans les réponses positives en fonction du niveau d'études.

### 3.4 Notoriété de l'IEJ auprès des participants

Deux questions ont été posées en fin d'enquête à l'ensemble des participants sortis depuis 6 mois afin de vérifier, d'une part s'ils connaissaient l'IEJ, d'autre part s'ils savaient que l'action avait été financée par l'IEJ.

Au total entre les participants qui ne connaissent pas l'IEJ (78,3%) et ceux qui, tout en ayant entendu parler de l'IEJ déclarent ne pas savoir que l'action suivie était financée par cette initiative (11,5%), **on peut considérer que 9 participants sur 10 expriment une très faible notoriété de l'IEJ à la date de l'enquête.**

Avez-vous déjà entendu parler de l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes ?	Saviez-vous que cette action était financée par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes ?	Total
Oui	-	21,5%
Non	-	78,3%
Info non dispo	-	0,2%

Oui	Non	11,5%
Oui	Oui	10,0%

Ces résultats ne signifient pas que les obligations de publicité n'ont pas été mises en œuvre par les bénéficiaires. Il illustre toutefois bien les enjeux de visibilité des financements du FSE et de l'IEJ notamment au regard des dispositifs nationaux que ces fonds viennent abonder. Ce point devra être examiné en détail dans les enquêtes ultérieures et devrait être pris en compte dans les stratégies de communication des bénéficiaires, des partenaires du programme et de l'autorité de gestion.

## 4. Annexe 1 : Plan d'échantillonnage

|

## 5. Annexe 2 : Structure d'échantillon retenue avant redressement

Structure d'échantillon obtenu  
(avant redressement)

<i>Strates</i>	<i>Strates</i>	
	<i>Echantillon (2556)</i>	<i>Population (25751)</i>
Femme - < 25 ans - <= 30 juin 2014	0,1%	0,2%
Femme - < 25 ans - > 30 juin 2014	40,8%	40,0%
Femme - >= 25 ans - > 30 juin 2014	5,0%	4,5%
Homme - < 25 ans - <= 30 juin 2014	0,1%	0,3%
Homme - < 25 ans - > 30 juin 2014	49,6%	50,5%
Homme - >= 25 ans - <= 30 juin 2014	0,0%	0,0%
Homme - >= 25 ans - > 30 juin 2014	4,4%	4,6%
Femme - >= 25 ans - <= 30 juin 2014	0	0,0%
	<i>Niveau d'éducation</i>	
	<i>Echantillon (2556)</i>	<i>Population (25751)</i>
CITE 0, 1 ou 2	40,0%	42,7%
CITE 3 ou 4	33,2%	33,2%
CITE 5 à 8	26,8%	24,0%
	<i>Ménage ou personne n'est en emploi</i>	
	<i>Echantillon (2556)</i>	<i>Population (25751)</i>
NON	80,71%	80,46%
OUI	19,29%	19,54%
	<i>Ménage avec enfant(s) à charge</i>	
	<i>Echantillon (2556)</i>	<i>Population (25751)</i>
NON	91,78%	87,99%
OUI	8,22%	12,01%
	<i>Ménage monoparental avec enfant(s)</i>	
	<i>Echantillon (2556)</i>	<i>Population (25751)</i>
NON	88,77%	86,03%
OUI	11,23%	13,97%
	<i>Strates * Niveau d'éducation</i>	
	<i>Echantillon (2556)</i>	<i>Population (25751)</i>
Homme - < 25 ans - > 30 juin 2014_CITE 0, 1 ou 2	23,0%	24,6%
Homme - < 25 ans - > 30 juin 2014_CITE 3 ou 4	16,1%	16,3%
Femme - < 25 ans - > 30 juin 2014_CITE 3 ou 4	15,0%	14,7%
Femme - < 25 ans - > 30 juin 2014_CITE 0, 1 ou 2	13,8%	14,3%
Femme - < 25 ans - > 30 juin 2014_CITE 5 à 8	12,1%	10,9%
Homme - < 25 ans - > 30 juin 2014_CITE 5 à 8	10,5%	9,6%
Femme - >= 25 ans - > 30 juin 2014_CITE 5 à 8	2,4%	2,0%
Homme - >= 25 ans - > 30 juin 2014_CITE 5 à 8	1,8%	1,5%
Homme - >= 25 ans - > 30 juin 2014_CITE 0, 1 ou 2	1,7%	2,0%
Femme - >= 25 ans - > 30 juin 2014_CITE 0, 1 ou 2	1,4%	1,4%
Femme - >= 25 ans - > 30 juin 2014_CITE 3 ou 4	1,2%	1,1%
Homme - >= 25 ans - > 30 juin 2014_CITE 3 ou 4	0,9%	1,1%
Femme - < 25 ans - <= 30 juin 2014_CITE 0, 1 ou 2	0,1%	0,1%
Homme - < 25 ans - <= 30 juin 2014_CITE 0, 1 ou 2	0,1%	0,2%
Femme - < 25 ans - <= 30 juin 2014_CITE 3 ou 4	0,0%	0,0%

Homme - >= 25 ans - <= 30 juin 2014_CITE 3 ou 4	0,0%	0,0%
Femme - < 25 ans - <= 30 juin 2014_CITE 5 à 8	0,0%	0,0%
Femme - >= 25 ans - <= 30 juin 2014_CITE 0, 1 ou 2	0,0%	0,0%
Femme - >= 25 ans - <= 30 juin 2014_CITE 3 ou 4	0,0%	0,0%
Femme - >= 25 ans - <= 30 juin 2014_CITE 5 à 8	0,0%	0,0%
Homme - < 25 ans - <= 30 juin 2014_CITE 3 ou 4	0,0%	0,0%
Homme - < 25 ans - <= 30 juin 2014_CITE 5 à 8	0,0%	0,0%
Homme - >= 25 ans - <= 30 juin 2014_CITE 0, 1 ou 2	0,0%	0,0%
	<b>Répartition par région</b>	
	<b><i>Echantillon (2556)</i></b>	<b><i>Population (25751)</i></b>
Métropole	89,78%	85,16%
DOM	10,22%	14,84%
	<b>Répartition par statut sur le marché de travail</b>	
	<b><i>Echantillon (2556)</i></b>	<b><i>Population (25751)</i></b>
Inactif	7,67%	10,93%
Chômeur	92,33%	89,07%

## 6. Annexe 3 : lien entre indicateurs et questions de l'enquête

### Calcul des indicateurs communs

#### 1. participants défavorisés en emploi six mois après la fin de leur participation (CR\_FSE/IEJ 09)

La méthode de calcul de cet indicateur est calée sur les définitions retenues par la DGEFP pour CR05 (participant défavorisé) en intégrant les éléments de CO17 (autres personnes défavorisées) et ce C019 (personne vivant dans une zone rurale).

Les participants concernés sont :

Question 71 (Q4 du questionnaire word) :

- oui (en emploi)
- oui à la question 77 (Q10 du questionnaire word) : en contrat d'apprentissage ou un contrat de professionnalisation

#### ET Personnes défavorisées relevant d'un ou plusieurs catégories suivantes :

- vivant dans un ménage où personne n'est en emploi,
- famille monoparentale
- personnes d'origine étrangère,
- personne handicapée,
- habitant d'une zone rurale (zone DEGURBA 3)
- SDF ou exclusion du logement

#### Et autres personnes défavorisées- CO17

- Personnes qui sont allocataires d'un minimum social sans bénéficier d'une reconnaissance officielle d'un handicap
- ou dont l'adresse est située sur le territoire d'une ZRR
- ou dont le niveau de diplôme = CITE 0
- ou qui sont sans domicile fixe ou confrontées à l'exclusion de leur logement

#### 2. participants suivant un complément de formation, un programme de formation menant à une qualification, un apprentissage ou un stage six mois après la fin de leur participation (CR\_IEJ10)

Addition des participants suivants :

- Question 80 (Q13 du questionnaire word) :
  - en formation ou en reprise d'étude
  - en stage
- Question 71 (Q4 du questionnaire word) :
  - oui (en emploi) + oui à la question 77 (Q10 du questionnaire word) : en contrat d'apprentissage ou un contrat de professionnalisation

#### 3. Participants en emploi 6 mois après la sortie (CR\_IEJ11)

- Sont inclus les participants :
- Question 71 (Q4 du questionnaire word) : oui en emploi, sauf ceux ayant répondu oui à la question 77 (Q10 du questionnaire word) : en contrat d'apprentissage ou un contrat de professionnalisation)

#### 4. Participants en emploi indépendant 6 mois après la sortie (CR\_IEJ12)

- Il s'agit d'un sous-groupe de l'indicateur précédent, sont donc visés les participants :
  - Question 72 (Q5 du questionnaire word) : travail en tant qu'indépendant, profession libérale, gérant d'entreprise



## 8. Annexe5 : Questionnaire support entretien téléphonique

DGEFP  
Questionnaire test - FSE / IEJ

### Informations issues du fichier « participants » (extraction de Ma Démarche FSE)

Nom du participant	
Prénom du participant	
Téléphone fixe du participant	
Téléphone portable du participant	
Courriel du participant	
Durée du chômage	
<b>Sexe du participant</b>	<b>Strate (H ; F)</b>
<b>Niveau d'éducation</b>	Variable d'équilibrage
Situation du ménage	Variable d'équilibrage
Numéro du dossier	
Intitulé de l'opération	
N° SIRET du porteur	
Raison sociale du porteur	
Numéro du participant	
Date de naissance du participant	<b>Strate (-25 ans ; 25 ans et plus)</b>
Région du participant	Variable d'équilibrage (ancien périmètre)
<b>Date d'entrée dans l'action</b>	
Statut sur le marché du travail à l'entrée dans l'action	Variable équilibrage
<b>Date de sortie</b>	<b>Strate (sortie au 30 juin 2014 ; sortie entre le 1<sup>er</sup> juillet 2014 et le 30 juin 2015)</b>
Situation sur le marché du travail à la sortie	
Type d'enquête (FSE / IEJ)	

#### Prise de contact

Bonjour, je suis XXX de la société LA VOIX DU CLIENT, j'appelle de la part du Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social. Pourrais-je parler à [\[Nom de l'interlocuteur\]](#) ?



Au bon interlocuteur :

Bonjour, je suis XXX de la société LA VOIX DU CLIENT.

Vous avez bénéficié de [... intitulé de l'action ...] mis en oeuvre par [... bénéficiaire ...] entre [date d'entrée] et [date de sortie]. Afin de vérifier la qualité de cette action, nous souhaiterions vous poser quelques questions sur votre situation actuelle.

Auriez-vous quelques minutes à m'accorder ?

Si nécessaire :

Les données sont uniquement destinées aux services du ministère du travail (la DGEFP) et exploitées à des fins statistiques.

Si non : A quel moment puis-je vous rappeler sans vous déranger ? => prendre RDV

Si refus : noter précisément le motif de refus

Motifs de hors cible :

N'a pas suivi l'opération mentionnée	1
Autre (précisez)	2

### Questionnaire

Pour commencer, nous allons parler de votre situation aujourd'hui.

1. Occupez-vous un emploi aujourd'hui ?  
(Enquêteur ne pas citer, une seule réponse possible)

Oui	1
Non => Q3	2
Ne sait plus (ne pas citer) => Q4	3

2. Si oui : Est-ce...  
(Enquêteur : citer le début des libellés et préciser si nécessaire, une seule réponse possible)

En emploi indépendant, création d'entreprise, gérant	1
En emploi salarié, en CDI ou en CDD de 6 mois ou plus	2
En emploi en intérim ou en CDD de moins de 6 mois	3
En emploi aidé, contrat d'apprentissage ou IAE	4
Rien de tout cela (ne pas citer)	5
NSP (ne pas citer)	6

3. Si Non en Q1 : Etes-vous actuellement...  
(Enquêteur : citer, une seule réponse possible)

En formation, stage ou en reprise d'études	1
En recherche d'emploi sans être en formation	2
Rien de tout cela (ne pas citer)	3
NSP (ne pas citer)	4

Merci. Maintenant, nous allons parler de votre situation en [Mois de sortie + 6 mois Année], c'est-à-dire 6 mois après la fin de l'action [... intitulé de l'action ...] mise en œuvre par [... bénéficiaire ...] entre [date d'entrée] et [date de sortie].

4. Occupez-vous un emploi en [Mois de sortie + 6 mois Année] ?  
(Enquêteur : ne pas citer, une seule réponse possible)

Oui	1
Non => Q10	2
Ne sait plus (ne pas citer) => STOP INTER	3

5. Si Q4 = « oui » : S'agissait-il...  
(Enquêteur : citer, une seule réponse possible)

D'un CDI	1
----------	---

D'un CDD	2
D'un emploi en intérim	3
D'un emploi aidé <u>Si nécessaire</u> : contrat apprentissage, professionnalisation, emploi avenir, contrat unique d'insertion (CUI), chantier insertion, IAE...	4
D'un travail en tant qu'indépendant, profession libérale, gérant d'entreprise <u>Si nécessaire</u> : par exemple création ou reprise d'une entreprise	5
NSP (ne pas citer)	6

6. Si Q5 = CDD : S'agissait-il d'un CDD de...

(Enquêteur : rotation aléatoire des 2 premiers items, citer, une seule réponse possible)

6 mois ou plus	1
Moins de 6 mois	2
Ne sait pas (ne pas citer)	3

7. Si Q4 = oui : Etait-ce un emploi ...

(Enquêteur : citer, une seule réponse possible)

A temps complet	1
A temps partiel	2
Ne sait pas (ne pas citer)	3

8. Si Q7 = « A temps partiel » : Ce temps partiel était-il...

(Enquêteur : citer, une seule réponse possible)

Volontaire, un choix de votre part	1
Subi, vous auriez souhaité travailler davantage	2
Ne sait pas (ne pas citer)	3

9. Si Q5 = CDD, CDI, intérim, travail indépendant : Cet emploi vous procurait-il un revenu mensuel net...

(Enquêteur : citer, une seule réponse possible)

De moins de 1000 euros	1
De 1000 à moins de 1500 euros	2
De 1500 à moins de 2000 euros	3
De 2000 euros ou plus	4
Ne sait pas (ne pas citer)	5

10. Si Q5 = « Contrat aidé » : Ce contrat aidé était-il un contrat d'apprentissage ou un contrat de professionnalisation ?

(Enquêteur : ne pas citer, une seule réponse possible)

Oui	1
Non	2
Ne sait pas (ne pas citer)	3

11. Si Q10 = Oui: La durée prévue de ce contrat d'apprentissage ou de professionnalisation était de...

(Enquêteur : citer, une seule réponse possible)

12 mois et moins	1
De 13 mois à 24 mois	2
Supérieur à 24 mois	3
NSP (ne pas citer)	4

12. Si Q4 = Oui : Par rapport à votre qualification et à vos compétences, cet emploi correspondait-il...

(Enquêteur : citer, rotation aléatoire des 3 premiers items, une seule réponse possible)

Exactement à votre niveau de qualification	1
A un niveau supérieur	2
A un niveau inférieur	3
Ne sait pas (ne pas citer)	4

13. Si Q4 = « Non » : Etiez-vous ?

(Enquêteur : rotation aléatoire des 3 premiers items, citer, une seule réponse possible)

En recherche d'emploi, sans être en formation ni en stage	1
En formation ou en reprise d'études	2
En stage, sans être en formation ou en reprise d'études	3
Rien de tout cela (ne pas citer)	4
Ne sait pas (ne pas citer)	5

14. Si Q13 = « en formation ou en reprise d'études » : S'agissait-il...

(Enquêteur : citer, une seule réponse possible)

D'une formation qualifiante Si nécessaire : c'est-à-dire une formation débouchant sur un diplôme ou un titre d'Etat ou ouvrant droit à un certificat de qualification professionnelle (CQP)	1
Ou d'une formation non qualifiante	2
Ne sait pas (ne pas citer)	3

15. Si Q14 = « en formation non qualifiante » : Etait-ce une formation...

(Enquêteur : citer, rotation aléatoire des 3 premiers items, une seule réponse possible)

Pré-qualifiante, Si nécessaire : remise à niveau dans des disciplines générales aux langues, à internet, à la bureautique..	1
De formation aux savoirs de base, Si nécessaire : formation de niveau avancé en langues, bureautique,.. habilitation type CACES ou électricité	2
De développement des compétences Si nécessaire : préparation à l'entrée dans une formation qualifiante, y compris préparation de concours	3
Ne sait pas (ne pas citer)	4

16. Si Q14 = « en formation qualifiante » : Pouvez-vous préciser quelle formation qualifiante vous avez suivie ?

(Enquêteur : noter en clair)

/ /

17. Si Q13 = « en stage » : Quelle est ou était la durée prévue de ce stage (en mois) ?

(Enquêteur : ne pas citer et cocher, une seule réponse possible)

Moins de 2 mois	1
De 2 mois à moins de 4 mois	2
De 4 mois à moins de 6 mois	3
6 mois et plus	4
NSP (ne pas citer)	5

18. Si Q13 = « en stage » : Quelle est ou était la nature de ce stage ?

(Enquêteur : citer et cocher, une seule réponse possible)

Un stage obligatoire ou facultatif intégré à un cursus de formation	1
Un stage avec une période d'exercice professionnel obligatoire	2
Un stage de formation financé par Pole emploi ou le Conseil régional	3
NSP (ne pas citer)	5

19. Si Q13 = « en stage » : Ce stage était-il rémunéré ?

(Enquêteur : ne pas citer et cocher, une seule réponse possible)

Oui	1
Non	2
NSP (ne pas citer)	3

20. Si Q13 = « Rien de tout cela » : Pour quelle raison n'étiez-vous ni en emploi, ni en formation, ni en recherche d'emploi en [Mois de sortie + 6 mois Année]?

(Enquêteur : ne pas citer, cocher ou noter en clair, plusieurs réponses possibles)

Santé / maladie / maternité	1
Contraintes de garde d'enfants (y compris congé parental à temps complet)	2
Difficultés de transports [absence de permis de conduire, absence de moyen de transport]	3
En recherche de formation	4
Réflexion sur son projet professionnel / cherche sa voie	4
Autres (précisez) : _____	5
Ne souhaite pas répondre (ne pas citer)	6

A tous :

Nous allons maintenant vous poser des questions sur l'opération [intitulé de l'action] mise en œuvre par [bénéficiaire] à laquelle vous avez participé entre le [date d'entrée] et le [date de sortie]

21. Si A reçu une proposition d'emploi, de formation, d'apprentissage, de stage à la sortie : Avez-vous reçu une proposition d'emploi, de formation, de stage ou d'apprentissage en [date de sortie], à la sortie de l'opération ?

(Enquêteur : ne pas citer, une réponse possible)

Oui	1
Non	2
Ne sait pas (ne pas citer)	3

22. Si Q21 = « Oui » : Etait-ce ?

(Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles)

Une offre d'emploi	1
Une offre d'apprentissage	2
Une offre de stage	3
Une offre de formation	4
Ne sait pas (ne pas citer)	5

Si Q22 = « Offre d'emploi / apprentissage » : Cette offre d'emploi, reçue en [date de sortie], était... ?  
(Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles)

23. A temps complet	Oui	Non
24. En CDI	Oui	Non
25. Avec un salaire supérieur au SMIC	Oui	Non
26. Correspondant à votre niveau de qualification ou supérieure à votre niveau de qualification	Oui	Non

Si Q22 = « Offre stage / formation » : Cette offre de formation, reçue en [date de sortie] était... ?

(Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles)

27. D'un contenu de formation intéressant	Oui	Non
28. D'une durée de formation d'au moins 3 mois	Oui	Non
29. Cette formation était-elle rémunérée	Oui	Non

30. Avez-vous déjà entendu parler [de l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes] ?

(Enquêteur ne pas citer, une réponse possible)

Oui	1
Non	2

31. Si oui : Saviez-vous que cette action était financée par [l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes] ?

(Enquêteur ne pas citer, une réponse possible)

Oui	1
Non	2

32. A propos de cette opération à laquelle vous avez participé entre le [date d'entrée] et le [date de sortie], diriez-vous qu'elle vous a permis de mieux définir votre projet professionnel ?

(Enquêteur : citer, une réponse possible)

Tout à fait	1
Plutôt	2
Plutôt pas	3
Pas du tout	4
Ne sait pas (ne pas citer)	5

**33.** Diriez-vous que cette action vous a permis de gagner en autonomie ?

(Enquêteur : ne pas citer, une réponse possible)

Oui	1
Non	2

**34.** Diriez-vous qu'elle vous a permis de reprendre confiance en vos capacités professionnelles ?

(Enquêteur : ne pas citer, une réponse possible)

Oui	1
Non	2

**35.** Diriez-vous qu'elle a joué un rôle positif dans la suite de votre parcours depuis [date de sortie] ?

(Enquêteur : ne pas citer, une réponse possible)

Oui	1
Non	2

**36. Souhaitez vous être informé(e) des suites de cette étude et de la synthèse de ses résultats ?**

Oui	1
Non	2

**Si oui, merci de nous donner une adresse mail.**

**Ce questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions de votre participation et vous souhaitons une bonne journée**